



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
ANUL 2022

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA
Nr. REG. CE 15/2023
FEEDBACK
ILOR NR. 90, SECTOR 5
REGISTRATURĂ
INTRARE Nr. 633
Anul 2023 Luna 01 Ziua 10

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	170 (14,6%)	371 (12,2%)
Nemulțumit	70 (6,6%)	277 (9,1%)
Mulțumit	266 (22,8%)	1116 (36,8%)
Foarte mulțumit	661 (56,6%)	1268 (41,8%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	122 (11,6%)	378 (12,5%)
Nemulțumit	42 (4,0%)	189 (6,2%)
Mulțumit	137 (13,0%)	697 (23,0%)
Foarte mulțumit	750 (71,4%)	1768 (58,3%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	80 (7,9%)	349 (11,5%)
Nemulțumit	101 (10,0%)	433 (14,3%)
Mulțumit	403 (40,0%)	1544 (50,9%)
Foarte mulțumit	423 (42,0%)	706 (23,3%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	101 (10,3%)	395 (13,0%)
NU	879 (89,7%)	2637 (87,0%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	66 (6,9%)	286 (9,4%)
Nemulțumit	45 (4,7%)	205 (6,8%)
Mulțumit	259 (26,9%)	1223 (40,3%)
Foarte mulțumit	592 (61,5%)	1318 (43,5%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	871 (91,8%)	2669 (88,0%)
NU	78 (8,2%)	363 (12,0%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	821 (88,4%)	2462 (81,2%)
NU	108 (11,6%)	570 (18,8%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	773 (85,7%)	2446 (80,7%)
NU	129 (14,3%)	586 (19,3%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	13 (1,5%)	28 (0,9%)
NU	883 (98,5%)	3004 (99,1%)

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	14 (1,6%)	42 (1,4%)
NU	861 (98,4%)	2940 (98,6%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic

